



Algemene voorwaarden Pentavisie

Het praktijkadres, de routebeschrijving met de huisregels vindt u op de contactpagina van deze site.

Begrippen

- Zorgaanbieder: Pentavisie, Peter op 't Holt.
- Beroepsvereniging: NVPA.
- Koepel: RCBZ, een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht: rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- Klachtenfunctionaris: het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van NVPA/RBCZ en de geschillencommissie.
- Geschillencommissie: voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGBO: in de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Cliënt: een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door Pentavisie, Peter op 't Holt aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Peter op 't Holt.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Pentavisie, Peter op 't Holt uit te voeren opdrachten.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Pentavisie, Peter op 't Holt slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Pentavisie, Peter op 't Holt is lid van de NVPA. Lidnummer: 101674. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ. Licentienummer: 204833R. AGB-code (persoonlijk): 94011985 en 9459499 (praktijk). Informatie over NVPA en RBCZ kunt u vinden op nvpa.org respectievelijk rbcz.nu.
- Pentavisie, Peter op 't Holt handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVPA. Deze kunt u eveneens vinden op NVPA.org.

Behandeling

- Vooraf aan het intakegesprek vragen wij u een vragenlijst in te vullen, waaronder de verplichte persoonlijke gegevens. In deze lijst staan ook aanvullende vragen, echter het staat u vrij deze al of niet, geheel of gedeeltelijk in te vullen. Graag zien wij het ingevulde formulier tijdig voor het intakegesprek retour zodat er weinig tijd verloren gaat met het verzamelen van gegevens.
- In het intakegesprek wordt samen met u een behandelplan opgesteld welke wordt opgenomen in uw dossier. De behandeling vindt plaats volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze.
- Wanneer na het intakegesprek wordt besloten om een therapietraject aan te gaan, dient u op het 2^e consult het behandelovereenkomst te ondertekenen, dit is verplicht.
- Er vinden regelmatig evaluatiesessie plaats; wij vragen u van ieder consult een reflectieverslag te maken en dat aan te vullen met wat er voor een volgende afspraak in uw dagelijks leven gebeurt: ervaringen, emoties, opvattingen, inzichten, opdrachten (huiswerk) enz. Uiterlijk twee dagen voor de volgende afspraak stuur u ons het verslag per mail toe. Aan het eind van het verslag vermeldt u een of meerdere punten waarover u het in het eerstvolgende gesprek wilt hebben en aan wilt werken. Het verslag is een belangrijke leidraad in uw persoonlijk proces.
- Een consult duurt 1 ½ uur en vindt met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand (ontwikkelings-)proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij Pentavisie, Peter op 't Holt terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, kan hij contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal hij u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat Peter op 't Holt ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- In de loop van het traject kan het gebeuren dat u in paniek raakt of anderszins spanningen of moeilijkheden ervaart. Tussen 20.30 – 21.30 uur is er telefonisch spreekuur op werkdagen. Peter op 't Holt is te bereiken op 0653366681, is hij niet bereikbaar kunt u in noodgevallen ook bellen naar Jantien Nanninga op 0612102028. Buiten deze tijd kan het zijn dat er niet opgenomen kan worden, spreek dan een bericht in of stuur een mail/sms/app.

Betaling

- De kosten voor een therapieconsult bedragen € 100,00 euro per 1½ uur.
- De kosten voor een coachgesprek bedragen € 110,- euro per 1½ uur en relatie coaching € 125,- per 1½ uur. Indien uw werkgever betaalt en voor organisaties en instellingen gelden andere tarieven. Pentavisie is vrijgesteld van BTW.
- De factuur betaalt u contant of per pin; de factuur wordt u toegestuurd en kunt u in geval van therapie gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Relatie coaching wordt bij de meeste maatschappijen niet vergoed.
- Pentavisie, Peter op 't Holt is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. De omschrijving op de nota luidt: psychosociale en lichaamsgerichte therapie. Iedere verzekeringsmaatschappij hanteert andere regels en vergoedingen. Het is daarom raadzaam om vóór het eerste gesprek bij uw verzekeringsmaatschappij te informeren of u voor vergoeding in

aanmerking komt. U kunt ook informatie vinden op internet: www.zorgwijzer.nl of www.independ.nl

Voor begeleiding door Pentavisie, Jantien Nanninga gelden dezelfde tarieven maar haar consulten worden niet vergoed.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch / sms / whatsapp / e-mail door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- Pentavisie, Peter op 't Holt is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle consulten worden reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener; 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- Pentavisie, Peter op 't Holt heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en NVPA. U kunt meer informatie vinden in de Privacyverklaring op de homepage.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met Peter op 't Holt te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk bij info@pentavisie.com worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo spoedig mogelijk met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Pentavisie. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van NVPA, Klachtenfunctionaris dan wel de geschilleninstantie Geschillencommissie. De procedure is te vinden op de website nvpa.org / rbcz.nu. Pentavisie, Peter op 't Holt voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).
- Wanneer u een klacht indient via het NVPA/RBCZ, Klachtenfunctionaris of Geschillencommissie informeert u Pentavisie, Peter op 't Holt te allen tijde vooraf.
- Wij verwijzen u voor meer informatie naar de website van Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg: www.scag.nl.

Aansprakelijkheid U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

- Pentavisie, Peter op 't Holt is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk van Pentavisie.
- Pentavisie heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beschermt Pentavisie tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien Pentavisie, Peter op 't Holt aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Nationale Nederlanden. Pentavisie is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandsverzekering welke is afgesloten bij Reaal, die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Pentavisie houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u meer informatie vinden in de privacyverklaring op de homepage.

Algemene voorwaarden Pentavisie versie 01-01-2020