



## **PRIVACYVERKLARING PERSOONSGEGEVENS**

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

Per 25 mei 2018 is deze (vernieuwde) verordening van toepassing en in deze verklaring willen we, eigenaren Peter op 't Holt en Jantien Nanninga, u informeren hoe Pentavisie met uw persoonlijke gegevens omgaat.

#### Algemeen

- Naast bovengenoemde eigenaren kan alleen onze boekhouder beperkt persoonlijke gegevens via de facturen zien; hij heeft verder geen inzage in uw dossier of in mail-verkeer.
- Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens en zullen geen informatie verstrekken aan derden, tenzij op uw vraag en/of met uw toestemming.

#### Dossier

- Wij zijn wettelijk verplicht een dossier aan te leggen. In uw dossier bewaren wij uw persoonlijke gegevens, het ingevulde vragenformulier, behandelovereenkomst en -plan, reflectieverslagen, correspondentie enz.
- Deze gegevens zijn beveiligd via een elektronische online opslag en fysiek in een afgesloten kantoorruimte in Stitswerd.
- Uw dossier wordt wettelijk 20 jaar bewaard en daarna vernietigd.
- U hebt recht op inzage in uw dossier en ook recht op verwijdering van uw gegevens.

#### Factuur

- Op de factuur wordt vermeld:
  - naam, adres en geboortedatum,
  - datum en omschrijving van consult(en) + het totaalbedrag.
- De factuur wordt per beveiligde mail naar u gestuurd.

#### Mailverkeer

- Zolang u cliënt bent, bewaren wij alle actuele correspondentie 2 jaar; oudere correspondentie wordt bewaard in ons online archief in een beveiligde omgeving. Is een traject afgelopen, dan wordt alle correspondentie in dat archief bewaard.
- Via het vragenformulier geeft u aan of u de hoogte wilt blijven van onze activiteiten, u komt dan in ons Outlook adressenbestand. Informatie wordt altijd zo verzonden dat niemand uw gegevens krijgt te zien. U kunt te allen tijde aangeven geen informatie langer te willen ontvangen waarna wij uw gegevens zullen verwijderen.

#### **Klachten**

Zijn we onzorgvuldig geweest en u heeft een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit ons dan vooral weten. We zullen contact met u nemen.

Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Privacy Toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens. Zie verder de Algemene Voorwaarden.

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2020.

Zijn we onzorgvuldig geweest, laat het ons weten en we zullen direct maatregelen nemen.