

PRIVACYVERKLARING PERSOONSGEGEVENS

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is deze (vernieuwde) verordening van toepassing en in deze verklaring willen we, eigenaren Peter op 't Holt en Jantien Nanninga, u informeren hoe Pentavisie met uw persoonlijke gegevens omgaat.

Algemeen

- Naast bovengenoemde eigenaren kan alleen onze boekhouder beperkt persoonlijke gegevens via de facturen zien; hij heeft verder geen inzage in uw dossier of in mailverkeer.
- Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens en zullen geen informatie verstrekken aan derden, tenzij op uw vraag en/of met uw toestemming.

Dossier

- Wij zijn wettelijk verplicht een dossier aan te leggen. In uw dossier bewaren wij uw persoonlijke gegevens, het ingevulde vragenformulier, behandelovereenkomst en -plan, reflectieverslagen, correspondentie enz.
- Deze gegevens zijn beveiligd via een elektronische online opslag en fysiek in een afgesloten kantoorruimte in Stitswerd.
- Uw dossier wordt wettelijk 15 jaar bewaard en daarna vernietigd.
- U hebt recht op inzage in uw dossier en ook recht op verwijdering van uw gegevens.

Factuur

- Op de factuur wordt vermeld:
 - naam, adres en geboortedatum,
 - datum en omschrijving van consult(en) + het totaalbedrag.
- De factuur wordt per beveiligde mail naar u gestuurd.

Mailverkeer

- Zolang u cliënt bent, bewaren wij alle actuele correspondentie twee jaar; oudere correspondentie wordt bewaard in ons online archief in een beveiligde omgeving. Is een traject afgelopen, dan wordt alle correspondentie in dat archief bewaard.
- Via het vragenformulier geeft u aan of u de hoogte wilt blijven van onze activiteiten, u komt dan in ons Outlook adressenbestand. Informatie wordt altijd zo verzonden dat niemand uw gegevens krijgt te zien. U kunt te allen tijde aangeven geen informatie langer te willen ontvangen waarna wij uw gegevens zullen verwijderen.

Zijn we onzorgvuldig geweest, laat het ons weten en we zullen direct maatregelen nemen.